

LAMPIRAN

1. Kuesioner

[illegible]

2. Hasil Olah Data SKM

72	169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imunisasi
73	170	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Imunisasi
74	171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imunisasi
75	172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imunisasi
76	173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imunisasi
77	174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imunisasi
78	175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imunisasi
79	ΣNilai Unsur	589	597	583	675	608	599	609	624	674		
80	NRR/Unsur	3.36571429	3.41142857	3.33142857	3.85714286	3.47428571	3.42285714	3.48	3.56571429	3.85142857	0.11	
81	NRR tertimbang	0.37022857	0.37525714	0.36645714	0.42428571	0.38217143	0.37651429	0.3828	0.39222857	0.42365714	3.4936	25
82	IKM UNIT PELAYANAN											87.34
83	Keterangan:											
84	U1-U9	= Unsur-Unsur Pelayanan										
85	NRR	= Nilai rata-rata										
86	IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat										
87	*)	= Jumlah NRR IKM Tertimbang										
88	..**)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25										
89	NRR PerUnsur	= Jumlah nilai perunsur dibagi Jumlah Kuesioner yang terisi										
90	NRR Tertimbang	= NRR perunsur x 0,111 perunsur										
91	IKM UNIT PELAYANAN = 87,34											
92	A (Sangat Baik)	= 88,31-100,00										
93	B (Baik)	= 76,61-88,30										
94	C (Kurang Baik)	= 65,00-76,60										
95	D (Tidak Baik)	= 25,00-64,99										

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	84.14285714
U2	Prosedur	85.28571429
U3	Waktu Pelayanan	83.28571429
U4	Biaya/Tarif	96.42857143
U5	Pruduk Layanan	86.85714286
U6	Kompetensi Pelayanan	85.57142857
U7	Perilaku Pelaksana	87
U8	Sarana dan Prasarana	89.14285714
U9	Penanganan, Pengaduan, Saran, dan Masukan	96.28571429

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	84.14285714
U2	Prosedur	85.28571429
U3	Waktu Pelayanan	83.28571429
U4	Biaya/Tarif	96.42857143
U5	Pruduk Layanan	86.85714286
U6	Kompetensi Pelayanan	85.57142857
U7	Perilaku Pelaksana	87
U8	Sarana dan Prasarana	89.14285714
U9	Penanganan, Pengaduan, Saran, dan Masukan	96.28571429

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

